

PRESIDIO DI VARESE OSPEDALE DI CUASSO AL MONTE

Il Presidio di Varese è costituito da tre ospedali:

- Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese
- Ospedale Filippo Del Ponte di Varese
- Ospedale di Cuasso al Monte

L'Ospedale di Cuasso al Monte, ubicato a 733 m di altitudine immerso in un parco di 138 ettari, è afferito all'Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese nel 1998, a seguito dell'applicazione della L. R. 31/1997.

È una struttura riabilitativa che accoglie tre aree di riabilitazione specialistica: cardiologica, neuromotoria e pneumologica. Ciascuna area comprende una attività di degenza e i servizi ad essa collegati.



UNITÀ OPERATIVE E ATTIVITÀ PRESENTI

Riabilitazione Cardiologica: accoglie, prevalentemente, persone che hanno subito un infarto del miocardio o che sono state sottoposte a un intervento di cardiocirurgia, segnalate direttamente dal reparto per acuti e trasferite per il completamento delle cure. In questa fase la presenza di cardiologi, di personale infermieristico e di terapisti della riabilitazione garantisce una sorveglianza accurata delle condizioni cliniche e la messa in atto di attività di riabilitazione.

Riabilitazione Pneumologica: specializzata per la cura delle patologie respiratorie croniche, l'Unità operativa segue anche persone con disturbi respiratori del sonno e/o che necessitano di addestramento/adattamento all'utilizzo del ventilatore meccanico avvalendosi di pneumologi, infermieri e terapisti specializzati in riabilitazione respiratoria.

Il ricovero è condizionato da una valutazione preliminare del pneumologo ospedaliero.

Telemedicina: il servizio è rivolto alle

persone con patologie respiratorie croniche che per le loro caratteristiche cliniche possono essere seguite a domicilio e consente di rilevare e inviare per via telematica i valori di parametri utili per la valutazione clinico-terapeutica.

Riabilitazione Neuromotoria: accoglie persone, anche in stato di coma, che necessitano di riabilitazione neuromotoria che viene garantita da diverse figure professionali quali: fisiatra, infermiere, logopedista, psicologo, terapeuta occupazionale, terapeuta della riabilitazione.

Il ricovero è condizionato da una valutazione preliminare del medico specialista fisiatra ospedaliero, per definire il potenziale riabilitativo della persona.

Prescrizione ausili: è attivo un ambulatorio cui accedono utenti esterni con prescrizione del medico di Medicina generale previo appuntamento al Cup (Centro unico prenotazione) per prescrizione ausili (carrozze, deambulatori, presidi per incontinenza...).

GLI ALTRI SERVIZI DELL'OSPEDALE:

Radiologia: attività rivolta ad utenti interni ed esterni (vedi opuscolo dedicato all'Attività ambulatoriale)

Poliambulatorio: (vedi opuscolo dedicato all'Attività ambulatoriale)

Punto Prelievi: accesso diretto, non è necessario prenotare. Il Punto Prelievi è aperto dalle ore 8.15 alle 9.30, da lunedì a venerdì.

Servizio di assistenza sociale:

Una Assistente sociale è presente, un giorno alla settimana, per aiutare la persona ricoverata e/o i familiari nella soluzione di problematiche sociali relative alla rete assistenziale extraospedaliera. Per informazioni rivolgersi al Caposala.

CUP (Centro unico prenotazione)

Per assicurare una migliore accessibilità e fruibilità dei propri servizi l'Azienda si è da tempo dotata di un collegamento informatico che ha consentito la messa in rete dei Centri unici di prenotazione.

Da qualsiasi Centro unico di prenotazione è possibile prenotare le prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dall'Azienda.

Per prenotare:

Orario: 8.00-12.30, 13.00-16.00, da lunedì a venerdì

Per ritirare gli esiti degli esami:

Orario: 8.00-12.30, 13.00-16.00, da lunedì a venerdì

(muniti di eventuale delega per il ritiro)

Sede: Via Imborgnana, 7
21050 Cuasso al Monte (Va)
centralino tel. 0332-910.111

Come raggiungere l'Ospedale da Varese:

In automobile: strada statale 344 Varese - Porto Ceresio.

A Bisuschio seguire le indicazioni "Ospedale" sulla statale 29 dell'Alpe Tedesco

In autobus: linea Varese-Cuasso al Monte (Ospedale), partenza da Piazzale Kennedy e/o Piazzale Ferrovie Nord, Varese

Parcheggio

Sono presenti tre aree di parcheggio gratuite all'interno dell'Ospedale.

Orario di visita alle persone ricoverate

feriale: 12.30-18.30

festivo: 10.30-19.00

Orario ingresso Obitorio

L'accesso all'Obitorio è consentito tutti i giorni. Per informazioni, rivolgersi al Caposala o, in sua assenza, agli infermieri in turno.

Direzione medica di Presidio

tel. 0332-910.213

fax 0332-910.279

INFORMAZIONI SUL RICOVERO

Per riporre il suo bagaglio, avrà a disposizione un armadietto e un comodino: le consigliamo perciò di portare gli **indumenti strettamente necessari, tuta e scarpe da ginnastica, e quanto serve all'igiene personale.**

Si consiglia di portare in visione tutta la documentazione clinica precedente e di informare il medico o il personale infermieristico di eventuali terapie assunte a domicilio.

Le raccomandiamo di **non tenere con sé somme rilevanti, oggetti di valore, documenti importanti e di custodire con molta attenzione ogni oggetto personale** (cellulari, orologi, TV, gioielli, computer, ecc.).

In caso di furto o smarrimento l'Ospedale non potrà rispondere del danno da lei subito.

Il **personale** la tratterà con professionalità, cortesia ed umanità, rispettando il suo pudore.

Per permetterle di individuare facilmente gli operatori in servizio, ogni dipendente porta un cartellino di riconoscimento con fotografia, nome, cognome e qualifica, contraddistinta da una banda di colore diverso a seconda della funzione svolta:

FUNZIONE	COLORE
DIRIGENTI MEDICI	GIALLO
DIRIGENTI MEDICI UNIV.	FUCSIA
DIRIGENTI SANITARI	MARRONE
CAPOSALA E CAPO OSTETRICHE	VERDE
INFERMIERI, OSTETRICHE	AZZURRO
TECNICI SANITARI	VERDE CHIARO
PERSONALE DI SUPPORTO	BIANCO
PERS. AMM. E ASS. SOCIALI	ARANCIONE
TECNICI ECONOMICI	GRIGIO
STUDENTI CORSI UNIVERSITARI	ROSSO

La **giornata** alterna momenti di terapia a momenti di riposo. La mattina e una parte del pomeriggio, di norma, sono dedicate alle visite, agli esami diagnostici e alle attività di riabilitazione. Per il corretto svolgimento dell'attività assistenziale si consiglia alla persona ricoverata di non assentarsi dal reparto senza aver avvisato il personale infermieristico. La preghiamo, inoltre, di non integrare i pasti con altri cibi e di non prendere medicinali all'insaputa del personale medico o infermieristico.

In Ospedale, in tutti gli ambienti, è **vietato fumare** (Legge 16 gennaio 2003, n°3, art. 51 "Tutela della salute dei non fumatori", D.P.C.M. 23/12/03 - L. 11/11/75, n° 584, art. 1 - D.P.C.M. 14/12/95).

È un suo diritto ricevere **informazioni** chiare e complete **sul suo stato di salute e sulle cure.** Non abbia timore di chiedere il significato delle parole che vengono usate dal personale e che non comprende. I medici dovranno darle tutte le indicazioni sugli esami e le cure che prevedono per lei e informarla sugli eventuali rischi che essi possono comportare. È un suo diritto accettare o rifiutare esami o cure, firmando un'apposita dichiarazione (consenso informato).

I medici, compatibilmente con l'attività clinica, sono a disposizione, sua e delle persone da lei

espressamente indicate, per comunicare tutte le notizie che la riguardano.

Visite di parenti e amici: la preghiamo di fare in modo che i suoi visitatori non disturbino mai il riposo degli altri ospiti, ne rispettino la riservatezza e facilitino le attività sanitarie, uscendo ogni volta che il personale medico e infermieristico lo richiedono.

È consigliabile non far entrare in Ospedale i bambini con meno di 10 anni: i piccoli sono più esposti al rischio di contrarre malattie.

In caso di necessità, potrà richiedere al Caposala il permesso per far rimanere un familiare o una persona da lei indicata oltre gli orari di visita.

I familiari delle persone che hanno meno di 18 anni o più di 65, potranno trattenerli oltre gli orari di visita senza alcuna formalità, come previsto dalle Leggi Regionali n. 48 del 1988 e n. 4 del 1992.

È un suo diritto chiedere al personale del reparto di allontanare i visitatori non graditi.

In Ospedale sono presenti Associazioni di volontariato per aiutare e sostenere le persone che ne hanno bisogno. Per richiederne la presenza basta rivolgersi al Caposala. I volontari autorizzati dall'Ospedale portano il cartellino di identificazione dell'associazione di appartenenza. Il personale dell'Ospedale ha pieno rispetto di ogni convinzione religiosa.

Per chi professa la fede cattolica, in Ospedale sono disponibili una Chiesa e Sacerdoti.

Orario S. Messe:

feriali: ore 16.15 in Chiesa

prefestivi: ore 16.15 presso l'U.O. Riabilitazione neuromotoria.

domenica e festivi: ore 9.30 in Chiesa, ore 17.00 presso U.O. Riabilitazione cardiologica/pneumologica.

Le persone di altre confessioni possono rivolgersi al Caposala perché invii loro il Ministro del proprio culto.

In Ospedale sono presenti:

Distributori automatici di acqua, bibite e caffè nell'atrio dell'U.O. Riabilitazione neuromotoria.

Telefoni pubblici: ad ogni piano e negli atrii.

Parrucchiere: in tutti gli Ospedali dell'Azienda, è possibile richiedere il servizio a pagamento di

RILASCIO

DOCUMENTAZIONE CLINICA

(Cartella clinica e documenti radiologici)

Richiesta copie Cartella clinica e copie Documenti radiologici

Dove rivolgersi: Cup, piano terra, Padi-gliione Medicina riabilitativa.

Orario: 8.00-12.30, 13.00-16.00, lunedì-venerdì.

Modalità di richiesta:

- rivolgersi di persona allo sportello, dove compilerà la richiesta specifica

- delegare altra persona sia per la richiesta sia per il ritiro. Alla delega scritta deve essere allegata copia del documento di identità del richiedente. La persona delegata deve, a sua volta, presentare il proprio documento di identità.

- inviare una richiesta via fax al n. 0332-910.279 (sia per le cartelle cliniche che per i documenti radiologici) con: nome, cognome, periodo di ricovero, copia carta identità e firma del richiedente.

Pagamento forfettario alla cassa del Cup:

- Cartella clinica: 20,00 € (da 1 a 50 fogli) + 0,20 € ogni ulteriore foglio.

- Costi a radiogramma: 7,00 € lastra piccola, 10,00 € lastra grande.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi a:

Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)

Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi

Viale Borri 57 - 21100 Varese VA

Tel. 0332- 278.395

Fax 0332-278.644

urp@ospedale.varese.it

un parrucchiere, sia per uomo che per donna (per informazioni rivolgersi al Caposala).

Mensa: il familiare del paziente che necessita di assistenza continua può consumare il pasto presso la mensa (per informazioni rivolgersi al Caposala).

Bar: aperto dalle 7.00 alle 18.00 (lun.-dom.)

Nel rispetto della riservatezza delle altre persone non è consentito fotografare o riprendere gli altri ricoverati e gli operatori.

Le segnaliamo che in Ospedale sono vietate la vendita e la propaganda non autorizzate.

Al momento della dimissione le verrà consegnata una lettera per il suo medico di Medicina generale in cui sono riportate le notizie cliniche che la riguardano e le eventuali indicazioni terapeutiche.

I medici dell'Ospedale sono a disposizione del suo medico curante per ulteriori chiarimenti.

Le ricordiamo che il personale è a sua disposizione per darle ulteriori informazioni e risolvere eventuali problemi legati alla degenza.