

L'ATTIVITÀ AMBULATORIALE

AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALE DI CIRCOLO E FONDAZIONE MACCHI – POLO UNIVERSITARIO

L'Azienda Ospedaliera, per assicurare una migliore accessibilità e fruibilità dei propri servizi, si è da tempo dotata di un collegamento informatico che ha consentito la messa in rete dei Centri unici prenotazione (Cup) rendendo così possibile prenotare da ogni Cup le prestazioni ambulatoriali specialistiche erogate.

L'Azienda Ospedaliera dispone di un'ampia offerta di prestazioni ambulatoriali delle diverse branche specialistiche, sia in regime di Servizio Sanitario Nazionale che in libera professione.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI E DIAGNOSTICO-TERAPEUTICHE

I documenti necessari

Questi i documenti necessari per usufruire di una prestazione:

- richiesta del medico*,
- Carta Regionale dei Servizi (obbligatoria dal 1° novembre 2007 per i cittadini lombardi) o, in sua assenza, tessera sanitaria e codice fiscale;
- eventuale autocertificazione per reddito.

* la richiesta del medico non è necessaria nel caso di:

- visita ostetrica o ginecologica
- visita pediatrica (solo se il bambino non è iscritto presso un Pediatra di Libera scelta)
- visita odontoiatrica
- visita psichiatrica
- visita di neuropsichiatria infantile
- visita oculistica (limitatamente alla misurazione della vista)

Come prenotare una prestazione:

n° verde



Telefonare al Call Center Regionale (da lunedì a sabato, esclusi festivi, dalle 8.00 alle 20.00) per prenotare, modificare o annullare, attraverso una semplice telefonata gratuita, le visite mediche e gli esami specialistici (eccetto la Risonanza Magnetica e tutti gli esami con preparazione es. Gastroscoopia, Colonscoopia, Tac con mezzo di contrasto ecc.);

di persona

rivolgersi agli sportelli dei Centri unici prenotazione (Cup) dell'Azienda;

via fax

inviare via fax la documentazione e un recapito telefonico al n° **0332-278.670**.

La conferma dell'avvenuta prenotazione con le indicazioni per effettuare il pagamento verrà comunicata al n° di telefono indicato, entro 7 giorni;

via internet

consultare il sito internet aziendale www.ospedalivarese.net (l'area dedicata alla prenotazione consente, compilando il modulo on line, di inoltrare la richiesta di prenotazione).

La conferma dell'avvenuta prenotazione con le indicazioni per effettuare il paga-

mento perverranno via mail entro 4 giorni lavorativi;

in Comune

la richiesta di prenotazione verrà inoltrata dal Comune di residenza (se convenzionato). Per conoscere l'elenco dei Comuni convenzionati consultare il sito www.ospedalivarese.net o contattare l'Urp (Ufficio Relazioni con il Pubblico, tel. 0332-278.395);

in farmacia

la richiesta di prenotazione verrà inoltrata dalla Farmacia (se convenzionata). Per conoscere l'elenco delle Farmacie convenzionate, consultare il sito www.ospedalivarese.net o contattare l'Urp (Ufficio Relazioni con il Pubblico, tel. 0332-278.395).



Attenzione:

le indagini di **Risonanza magnetica** si prenotano **solo** allo sportello del Cup (Centro unico prenotazione), presentando oltre la prescrizione medica anche un modulo, redatto dal proprio medico di Medicina generale che attesti l'idoneità all'esecuzione dell'esame. Tale modulo, se non disponibile presso il Medico di famiglia, può essere ritirato allo sportello Cup, oppure inviato via fax dall'Urp (richiesta telefonica al n° 0332-278.395) o scaricato dal sito Internet www.ospedalivarese.net.

In caso di indisponibilità ad effettuare visite/esami programmati, si chiede di comunicarlo prima possibile al n° 0332-278.533 (Ufficio Disdette). In questo modo, sarà possibile riprogrammare l'appuntamento per un'altra persona, migliorando i tempi di attesa.

Per ulteriori informazioni sui tempi di attesa per visite ed esami, modalità di prenotazione o altro, rivolgersi a:

Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)

Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi

Viale Borri 57 - 21100 Varese VA

Tel. 0332- 278.395

Fax 0332-278.644

urp@ospedale.varese.it

PRENOTAZIONI ALLO SPORTELLO

Per accedere agli sportelli è necessario munirsi del numero d'arrivo presso il distributore dedicato.

Centri unici prenotazione (Cup) dell'Azienda:

■ Arcisate

Poliambulatorio di Arcisate
via Campi Maggiori 23 - Arcisate
Orario: 8.00-16.15 (lun-ven)

■ Besozzo

Ambulatorio di Besozzo
via Pergolesi 28 - Besozzo
Orario: 8.30-12.00 (lun-ven)

■ Cittiglio

Ospedale Causa Pia Luvini
via Luvini - Cittiglio
Orario: 8.00-16.15 (lun-ven)
8.00-12.00 (sabato)
10.30-12.00; 13.00-16.15 (lun-ven): ritiro
referti esami già pagati

■ Cuasso al Monte

Ospedale di Cuasso al Monte
via Imborgnana 7 - Cuasso al Monte
Orario: 8.00-12.30, 13.00-16.00 (lun-ven)

■ Gavirate

Ambulatorio di Gavirate
viale Ticino 33 - Gavirate
Orario: 8.00-13.00;
13.30-16.00 (lun-giovedì)
8.00-13.00 (ven)

■ Lavena Ponte Tresa

Ambulatorio di Lavena Ponte Tresa
via Argine Dovrana 12 - Lavena Ponte Tresa
Orario: 8.30-12.00 (lun e merc)
8.30-13.00 (mart e ven)

■ Laverno Mombello

Ambulatorio di Laverno Mombello
via Ceretti 8 - Laverno Mombello
Orario: 8.30-11.30 (merc)

■ Luino

Ospedale Luini Confalonieri
via Forlanini 6 - Luino
Orario: 8.00-16.15 (lun-ven)
8.00-12.00 (sabato)

■ Varese

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi
viale Borri 57 - Varese - (padiglione di in-
gresso)
Orario: 8.15-16.15 (lun-ven)
8.15-12.30 (sabato)

■ Ospedale Filippo Del Ponte

via Filippo Del Ponte 19 - Varese (ingres-
so Ospedale)
Orario: 8.30-14.30 (lun-ven)
9.00-14.30 (lun-ven): ritiro referti

■ Poliambulatorio Monte Rosa

viale Monte Rosa 28 - Varese
Orario: 8.15-16.15 (lun-ven)

■ Viggiù

Ambulatorio di Viggiù
c/o Istituto Madonna della Croce
via Ospedale 1 - Viggiù
Orario: 8.00-12.00 (lun)

ACCESSO DIRETTO (SENZA PRENOTAZIONE)

Per effettuare esami di laboratorio basta presentarsi con la documentazione necessaria nella sede prescelta negli orari indicati

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi - Varese

Accesso diretto, per prelievi, nei seguenti Laboratori:

Laboratorio Analisi chimico-cliniche (anche per prelievi di Medicina nucleare e per esami da effettuare presso Servizio Trasfusionale)

Orario: 7.30-10.00 (lun-sab)

Laboratorio di Microbiologia

Orario: 7.30-10.00 (lun-sab)

Medicina del Lavoro

Orario: 8.00-10.00 (lun-sab)

Anatomia patologica e Istologia (per consegna campioni istologici e citologici)

Sede ubicata in Ospedale

Orario: 8.00-11.00 (lun-ven): urine

8.00-14.00 (lun-ven): altri campioni oppure altri esami

Sede di via Rossi, Varese

Orario: 8.00-11.00 (lun-sab): urine

8.00-14.00 (lun-ven): altri campioni oppure altri esami

8.00-12.00 (sabato): altri campioni oppure altri esami

Ospedale Filippo Del Ponte - Varese

Laboratorio di Analisi

Orario: 8.30-10.00 (lun-ven)

Ospedale di Cuasso al Monte - Cuasso al Monte (Va)

Punto Prelievo

Orario: 8.15-9.30 (lun-sab)

Ospedale Causa Pia Luvini - Cittiglio (Va)

Laboratorio di Analisi

Orario: 8.00-10.00 (lun-ven)

Ospedale Luini Confalonieri - Luino (Va)

Laboratorio di Analisi

Orario: 8.00-9.30 (lun-ven)

Altri **Punti Prelievi** sono disponibili nelle sedi degli ambulatori di:

Arcisate, Poliambulatorio, via Campi Maggiori 23

Orario: 8.00-9.30 (lun-ven)

Azzate, Ambulatorio, Via Acquadro 4

Orario: 7.45-9.00 (lun-ven)

10.45-12.30 (lun, merc, giov, ven): ritiro referti

14.00-15.30 (mart): ritiro referti

Besozzo, Ambulatorio, via Pergolesi 28

Orario: 8.00-9.00 (lun, merc, ven)

Gavirate, Poliambulatorio, viale Ticino 33

Orario: 8.00-9.30 (mart, giov): su prenotazione

Lavena Ponte Tresa, Ambulatorio, via Argine Dovrana 12

Orario: 8.30-9.00 (mart e ven)

8.00-8.30 (mart e ven): su prenotazione

Laverno Mombello, Ambulatorio, via Ceretti, 8

Orario: 8.00-9.30 (merc): su prenotazione

Malnate, S.O.S. Malnate, via 1° Maggio

Orario: 8.00-9.00 (lun-sab)

Varese, Poliambulatorio viale Monte Rosa 28

Orario: 8.00-10.00 (lun-ven)

Viggiù, Istituto Madonna della Croce, via Ospedale 1

Orario: 8.00-9.30 (merc, ven, sab)

10.30-12.00 (merc. e ven): ritiro referti



Pagamento delle prestazioni

Il pagamento del ticket (in contanti o con Bancomat) avviene al momento della prenotazione.

All'utente oltre alla ricevuta dell'avvenuto pagamento viene rilasciato il FAP (Foglio di autorizzazione alla prestazione) che dovrà essere consegnato allo specialista al momento della visita o dell'esame.

Qualora la prestazione non venga prenotata allo sportello, l'utente può pagare con bollettino di conto corrente postale e presentarsi direttamente in ambulatorio con l'attestazione di pagamento.

Alcune prestazioni (specificate sul foglio di prenotazione) possono essere pagate direttamente allo sportello postale, esibendo esclusivamente la tessera regionale o il codice fiscale.

All'utente esente per patologia o reddito, il FAP può essere rilasciato direttamente dal reparto o dall'ambulatorio.

L'utente è tenuto al pagamento a tariffa intera della prestazione per i referti non ritirati entro 6 mesi, nel caso non abbia provveduto al pagamento anticipato.

Per i Laboratori con accesso diretto, il pagamento è contestuale all'effettuazione del prelievo.

Non effettuazione della prestazione

Se, a causa di eventi imprevedibili, l'Ospedale non è in grado di erogare la prestazione prenotata, l'utente ha diritto ad esserne tempestivamente informato e alla riprogrammazione con procedure preferenziali.

Se è l'utente a non poter rispettare l'appuntamento, deve avvertire tempestivamente della rinuncia (10 giorni lavorativi prima della data dell'appuntamento per aver diritto al rimborso del ticket già pagato) concordando, se crede, altra data telefonando al n° 0332-278.533 (Ufficio Disdette).

Se, per cause di forza maggiore, la disdetta non viene data per tempo l'utente deve inoltrare una richiesta scritta di rimborso all'U.O. Convenzioni e Marketing.

Ritiro esiti

Per ritirare i referti ed esiti di esami al Cup o al Laboratorio Analisi è necessario presentare:

- foglio con le indicazioni della data, del luogo e degli orari di ritiro consegnato al momento dell'effettuazione della prestazione;
- delega per il ritiro e documento di riconoscimento del delegato e del delegante.

Servizio di consegna postale a domicilio di esiti di esami e referti già pagati:

l'utente deve compilare, allo sportello del Cup o del Laboratorio, il modulo appositamente predisposto in più copie (Modulo di richiesta di consegna a domicilio con Posta Prioritaria degli esiti degli esami e dei referti clinici). Costo del servizio Euro 2,00 (tranne i referti radiologici che vengono spediti in contrassegno).

PRESTAZIONI E SERVIZI A PAGAMENTO IN LIBERA PROFESSIONE

L'Ospedale garantisce anche prestazioni in libera professione effettuate da medici specialisti all'interno della struttura.

La persona interessata può scegliere il medico con cui effettuare una visita o una indagine diagnostica.

Per informazioni e prenotazioni telefonare al n° 0332-393.167 da lunedì a venerdì, dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.15 alle 17.45 o rivolgersi di persona allo sportello "Libera professione", ubicato presso l'Ospedale di Circolo di Varese.

Per ulteriori informazioni su:

- attività ambulatoriale, tempi di attesa per visite ed esami rivolgersi a

Ufficio Relazioni con il Pubblico (tel. 0332-278.395);

- pagamento, ritiro esami e rimborsi rivolgersi a

Ufficio Convenzione e Marketing (tel. 0332-278.887 oppure 0332-393.212).

LE BRANCHE SPECIALISTICHE DELLE ATTIVITÀ AMBULATORIALI TERRITORIALI

<ul style="list-style-type: none"> • Poliambulatorio di v.le Monte Rosa - Varese <p>Cure inalatorie, Dermatologia, Fisiatria, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Urologia, Vulnologia.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Poliambulatorio di Arcisate <p>Cardiologia, Dermatologia, Diabetologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Poliambulatorio di Gavirate <p>Cardiologia, Cure inalatorie, Dermatologia, Oculistica, Odontoiatria, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Urologia.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorio di v. B.Luini - Varese <p>Cardiologia, Pneumologia.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorio di v. Rossi - Varese <p>Fisiatria.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorio di Besozzo <p>Neuropsichiatria infantile.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorio di Comerio <p>Cardiologia, Dermatologia, Fisiatria, Neurologia.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorio di Gazzada <p>Odontoiatria.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorio di Lavena P.Tresa <p>Oculistica, Odontoiatria.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorio di Viggù <p>Fisiatria.</p>

LE BRANCHE SPECIALISTICHE DELLE ATTIVITÀ AMBULATORIALI NEGLI OSPEDALI DELL'AZIENDA

Ospedale di Circolo di Varese - Poliambulatorio	Ospedale Del Ponte di Varese - Poliambulatorio	Ospedale di Cittiglio Poliambulatorio	Ospedale di Luino Poliambulatorio	Ospedale di Cuasso al Monte Poliambulatorio
Allergologia		Allergologia	Allergologia	Allergologia
Anestesia e Terapia del dolore	Anestesia	Anestesia e Terapia del dolore	Anestesia e Terapia del dolore	
Audiovestibologia				
Cardiochirurgia				
Cardiologia	Cardiologia	Cardiologia	Cardiologia	Cardiologia
Centro Stomizzati			Ambulatorio stomizzati	
Chirurgia generale		Chirurgia generale	Chirurgia generale	
Chirurgia plastica			Chirurgia	
Chirurgia toracica				
Chirurgia vascolare	Chirurgia vascolare	Chirurgia vascolare	Chirurgia vascolare	
Dermatologia		Dermatologia	Dermatologia	
Diabetologia		Diabetologia	Diabetologia	
Endocrinologia		Endocrinologia		
Fisiatria		Fisiatria	Fisiatria	Fisiatria
Foniatria				
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva		Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	
Genetica medica				
Geriatrics				
Immunoematologia				
Malattie infettive		Malattie infettive		
Medicina generale		Medicina generale	Medicina generale	
Medicina del lavoro				
Medicina nucleare				
Nefrologia			Nefrologia	
	Neonatologia	Neonatologia		
Neurochirurgia			Neurochirurgia	
Neurologia		Neurologia	Neurologia	
Neuropsichiatria infantile (Vellate)	Neuropsichiatria infantile		Neuropsichiatria infantile	
Neuroradiologia				
Oculistica		Oculistica	Oculistica	
Odontostomatologia (Vellate)			Odontoiatria	
Oncologia		Oncologia		
Ortopedia e Traumatologia		Ortopedia e Traumatologia	Ortopedia e Traumatologia	
	Ostetricia e Ginecologia	Ostetricia e Ginecologia	Ostetricia e Ginecologia	
Otorinolaringoiatria		Otorinolaringoiatria	Otorinolaringoiatria	
	Pediatria	Pediatria		
Pneumologia		Pneumologia	Pneumologia	Pneumologia
Radiologia	Radiologia	Radiologia	Radiologia	Radiologia
Radioterapia				
Reumatologia				
Senologia		Senologia	Senologia	
Urologia			Urologia	
	Ambulatorio promozione allattamento al seno			